



O Sistema de Emissão de NF-e do Gosocket.

Manual de Usabilidade Gadget GoNF-e - Brasil



Índice

1. Introdução	
Ativação do GoNF-e	
3. Visão Geral	
Finissão de Nota Fiscal	
4.1. Aba > Emitente	
4.2. Aba > Dados da NF-e	
4.2.1. Nota Fiscal Referenciada	
4.3. Aba Destinatário	
4.4. Aba Produtos e Serviços	
4.5. Aba Totais	
4.6. Aba Transportes	
4.7. Aba Cobrança	
4.7.1 Aba Pagamentos	
4.8. Aba Informações adicionais	19
4.9 Assinatura digital	19
5. Gerenciamento de Notas Fiscais	21
- Status de Autorizado;	22
- Status de Rejeitado;	23
- Status de Cancelado;	23
5.1. Cancelamento de Notas Fiscais	22
5.2. Carta de Correção Eletrônica	25
5.3. Duplicar Nota Fiscal	26
5.4. Inutilização de Nota Fiscal Rejeitada	27
6. Inutilização de Notas Fiscais	28
6.1 Inutilização de Numeração	
7. Cadastros	30
7.1. Cadastrar Destinatário	30
7.2. Cadastrar Produto	31
7.3 Cadastrar Transportadora	34
8. Importação de Nota Fiscal em .TXT	35
9. Ajuda e Suporte	32
Anexo I - Plugin Java	36
Internet Explore	
Espaço no disco rígido	38
Unidade	38
Veja o que é necessário para executar o Internet Explorer 10 no seu computador	38
Anexo II - Instalação do Certificado Digital	41



1. Introdução

O sistema emissor de NF-e o GoNF-e é um gadget do Gosocket completo, onde os seus usuários poderão emitir suas notas fiscais eletrônicas (NF-e) de maneira eficiente, segura, simples e com uma incrível interface para ter o total controle de seus documentos eletrônicos.

Com o GoNF-e te permite através de sua interface preencher todos os campos necessários para gerar o XML com os mais diversos cenários fiscais, a fim de atender o negócio das empresas de todos os segmentos de mercado. Também é possível realizar o Cancelamento, Carta de Correção e Inutilização de NFes Rejeitadas e de números. Além disso, há um portal de gestão completo, onde é possível ter total visibilidade das NFes emitidas, como seus status perante a SEFAZ (Secretária da Fazenda), visualização do DANFE (Documento auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica) em PDF para usar como quiser e muitos outros recursos.

Este documento tem como principal objetivo explorar as funcionalidades do GoNF-e e demonstrar seu uso obedecendo a regras que a SEFAZ impõe no processo de emissão de NF-e, por isso sugerimos que o usuário que utilizará o GoNF-e, possua conhecimentos fiscais intermediários ou superior para o correto preenchimento e interpretação dos campos da NF-e, já que o documento não visa orientação fiscal e nem detalhar cada campo da NF-e. Para obter informações dos campos e o funcionamento do processo de NF-e, acesse o Portal Nacional NF-e: http://www.nfe.fazenda.gov.br.

Para que o usuário tenha acesso ao GoNF-e é preciso que o usuário já esteja habilitado, e com a empresa que será a emissora ativada. As informações e valores informados no processo de emissão de NF-e e seus cadastros contidos neste documento são fictícios e possui o único objetivo de orientar didaticamente as funcionalidades do sistema.

Versão 2.00:

Esta versão, inclui os procedimentos para utilização do recurso de importação dos produtos de notas fiscais recebidas armazenadas no Inbox.

Além disso, foi atualizado algumas imagens em relação a nova versão do Gosocket.



2. Ativação do GoNF-e

Para utilizar o GoNF-e é necessária sua ativação. Para isto, acesse o Gosocket e na barra lateral clique no ícone "Gadgets Explorer > Explorer.





Ao clicar, identifique o Gadget GoNF-e 4.00 instale-o.



Pronto!!! Agora você já está pronto para emitir NFes com o GoNF-e.

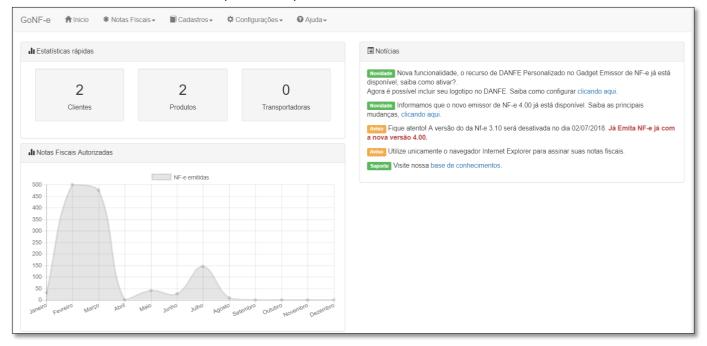
3. Visão Geral

Assim que ativado, automaticamente será direcionado ao GoNF-e, também é possível acessar o aplicativo na barra Lateral no ícone "Gadgets instalados".





Na primeira tela do Gadget, há informativos e gráficos sobre quantidade de documentos emitidos, empresas e produtos cadastrados.



Na barra de ferramentas do GoNF-e possui os acessos as funcionalidades que informamos abaixo:





- Menu Notas Fiscais: Acesso as telas de emissão de novas notas, gerenciamento de notas emitidas, inutilização de numeração e importação de TXT.
- Menu Cadastros: Acesso as telas de cadastros de Clientes, produtos e transportadoras.
- Menu Ajuda: Acesso a tela de perguntas frequentes.

4. Emissão de Nota Fiscal

Nesta parte demonstraremos o processo de emissão de NF-e, onde vamos preencher os principais campos para gerar o XML, assinatura digital e comunicação com a SEFAZ.

Antes de iniciar a emissão é importante que valide junto a Secretaria da Fazenda do Estado se a empresa emissora está credenciada para emissão de NF-e. Isto evitará que sua NF-e seja rejeitada por falta de habilitação.

A primeira ação a ser feita é escolher qual empresa (CNPJ) será a emissora da NF-e (caso o usuário esteja relacionado a mais de uma empresa).

Para isso, na parte superior da tela, selecione a empresa que será a emissora da NF-e.

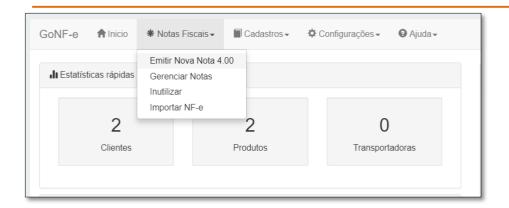


Após a escolha, inicie o processo de criação NF-e, seguindo os procedimentos abaixo.

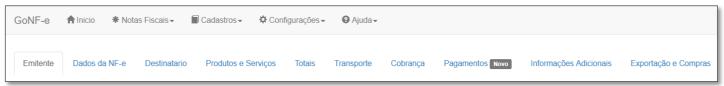
Outro ponto importante, é que todos os documentos registrados no GoNF-e estão relacionados a empresa selecionada.

Acesse o menu notas fiscais > Emitir Nova Nota 4.00.





A tela possui várias abas que se referem aos grupos da NF-e que deveremos preenchê-los, com os passos a seguir.



Também há na tela no canto inferior esquerdo 3 botões chamados: Salvar, Validar e Concluir.

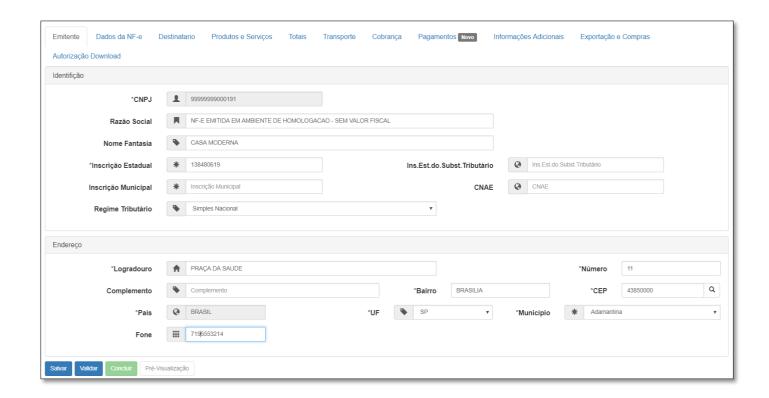


- **Botão Salvar:** Este botão pode ser usado a qualquer momento durante a criação da NF-e, e tem como função a guarda dos campos já preenchidos até o instante.
- Botão Validar: Este botão pode ser usado a qualquer momento durante a criação da NF-e, e tem como função validar se os campos estão sendo preenchidos corretamente obedecendo os esquemas da SEFAZ ou se há falta de preenchimento de algum campo obrigatório. Ao clicar no botão e existir algum erro, será exibido na tela os campos com as anormalidades.
- **Botão Concluir:** Este botão é ativado somente no final da criação da NF-e e que todos os campos estejam validados com sucesso.

4.1. Aba > Emitente

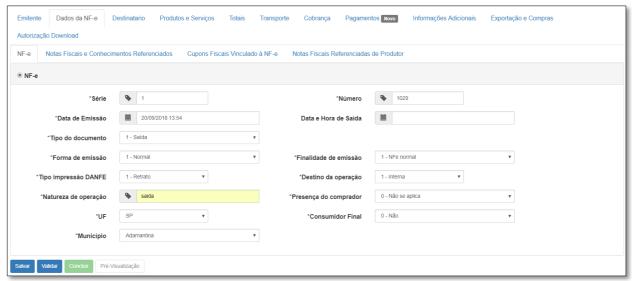
Nesta aba são informados os dados correspondentes ao emissor da NF-e. Algumas informações da empresa já são pré-carregados do cadastro do Gosocket, porem é possível editá-los e adicionar mais informações.





4.2. Aba > Dados da NF-e

A aba "dados da NF-e" contém as informações que se referem à identificação da NF-e.



Ao clicar nesta aba será necessário que o usuário preencha todos os campos obrigatórios (Com asteriscos *). Abaixo segue exemplo de preenchimentos dos campos:



4.2.1. Nota Fiscal Referenciada

Caso o campo finalidade de Emissão seja preenchido com "4 – Devolução/Retorno", obrigatoriamente será necessário informar a chave de acesso das notas fiscais referenciadas.

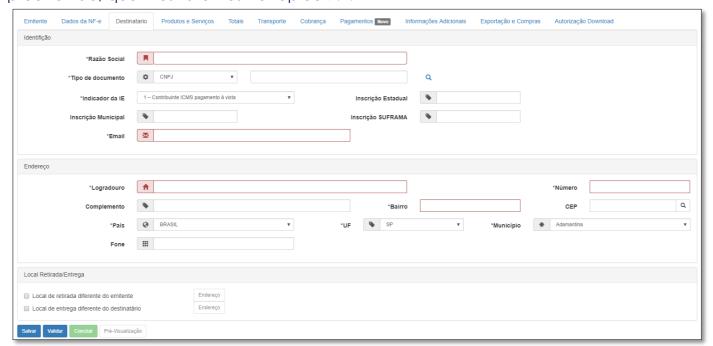
Para isso clique na opção Notas fiscais referenciadas > Botão Incluir e insira o número da chave de acesso da NF-e referenciada.



Obs: É possível adicionar mais de uma nota Referenciada.

4.3. Aba Destinatário

Nesta etapa informamos os dados do cliente Destinatário. É possível preencher manualmente cada campo obrigatório, como CNPJ, Razão Social, Endereço etc, mas também podemos carregar de um cadastro já preenchido, que mostraremos no tópico 7.1:



Obs: Os campos destacados em vermelho são de preenchimento obrigatório.



4.4. Aba Produtos e Serviços

Nesta parte, demonstraremos como adicionar os itens da NF-e. Observe que a tela permite adicionar inúmeros itens. Cada item dever ser informado os dados do produto, valores e impostos.

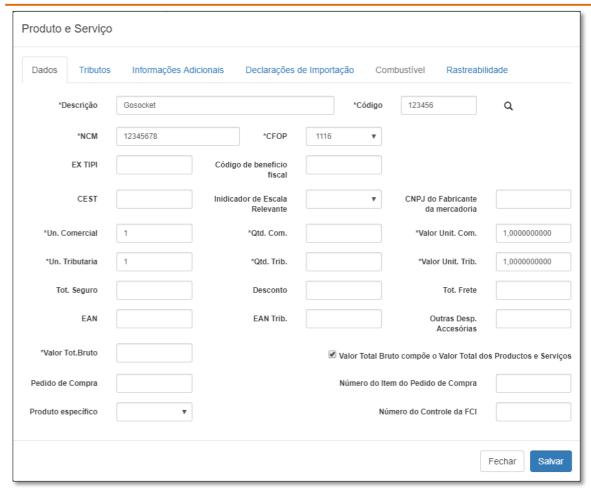
Clique em incluir para adicionar o item.



Na tela a seguir visualizamos todos os campos que se referem ao item, dividido em sub abas, como Dados do item, Tributos (Impostos), informações adicionais do item e declaração de importação caso o cenário fiscal requerer.

Devemos preencher os campos obrigatórios dispostos em cada aba, para assim salvar o item.





Observe na imagem acima o ícone de "Lupa" é utilizado para buscar os itens previamente cadastrados, ou seja, além da possibilidade de preencher manualmente cada campo, é possível realizar o cadastro de itens antes mesmo de emitir a NF-e, seguindo os procedimentos do tópico 7.2.

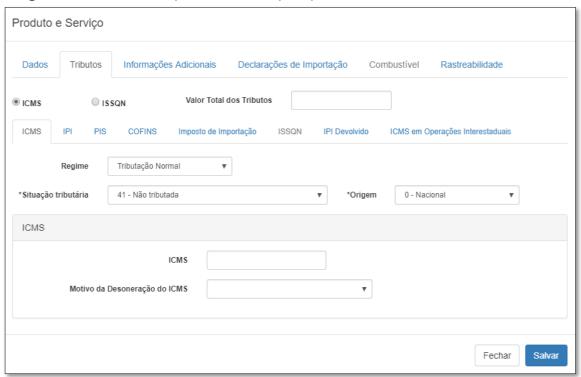
Abaixo as informações de cada sub aba:

- Dados: Na aba "Dados" preencher os campos de identificação do produto e suas características.
- Tributos: Nesta aba, preencher todas as informações e valores que se referem aos impostos do item. A aba se subdivide entre os impostos de ICMS, IPI, PIS, COFINS e Imposto de Importação. Em cada tipo de imposto é preciso que preencha os seus respectivos valores como as alíquotas, os valores dos impostos entre outros campos.

Obs.: Os campos de IPI e Imposto de Importação, são opcionais, ou seja, caso o item não esteja enquadrado neste cenário, não necessita de preenchimento. Mas os impostos de ICMS, PIS e COFINS são obrigatórios e todo item deve possuir uma situação correspondente.



Veja na imagem abaixo, exemplos dos campos preenchidos.

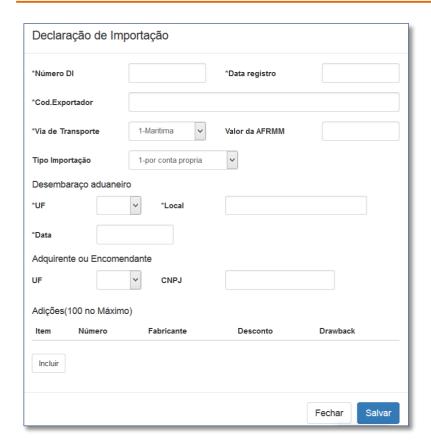


• Informações Adicionais: Nesta aba, é possível opcionalmente preencher alguma informação/descrição adicional do item.



 Declaração de Importação: Nesta aba, é possível informar todos os campos que se refere ao cenário de importação, bem como os tópicos de adições. Para item que não possui cenário de importação não há necessidade de preenchimento de nenhum desses campos.





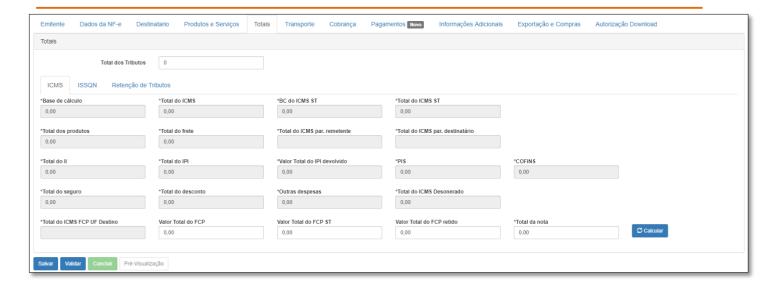
Após o preenchimento dos campos do item, clique no botão Salvar. Desta forma o item já será adicionado a sua NFe. Se necessário poderá incluir outro item.

4.5. Aba Totais

Nesta aba, informa os totais da NF-e. De forma automática o GoNF-e já realiza os cálculos baseados nas informações do Produto e impostos e já exibe os totais da NF-e, dos Tributos entre outros.

Também existe a opção de preencher o campo "Totais dos Tributos" e as "Retenções do tributo", caso o cenário fiscal desta NF-e exija.

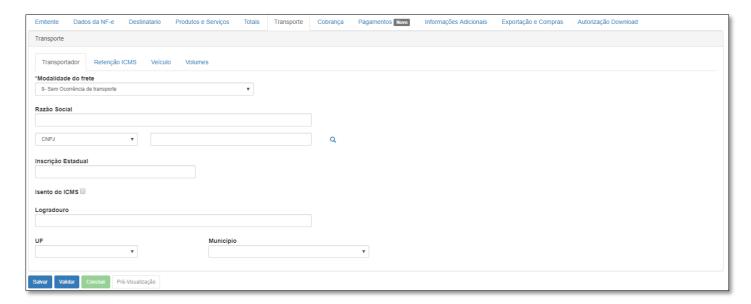




4.6. Aba Transportes

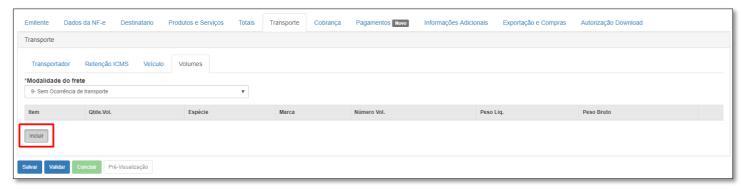
Nesta aba se subdivide em 4 partes sendo:

 Transportador: Nesta parte, preencha os dados do Transportador da mercadoria e a modalidade de Frete. Dependendo da modalidade, alguns campos se tornarão obrigatórios, ou serão carregados dos outros grupos. Por exemplo: Se A modalidade do Frete for "0" (Por conta do Emitente) os dados do transportador serão os dados do emitente sem necessidade de preenchimento nem de exibição na tela. Agora se for "2" (Por conta de terceiros) será necessário preencher os campos do Transportador ou carregar a transportadora previamente cadastrada. (Veja tópico 7.3).





- **Retenção de ICMS:** Nesta parte, poderá preencher os campos voltados ao processo de Retenção de ICMS caso a NF-e se enquadre neste cenário.
- Veículos: Preencher os dados do veículo transportador.
- **Volumes:** Nesta parte é possível informar os Volumes da NF-e, podendo ser mais de uma.



Para isso, clique no botão "incluir", e preencha os devidos campos. Clique em Salvar.

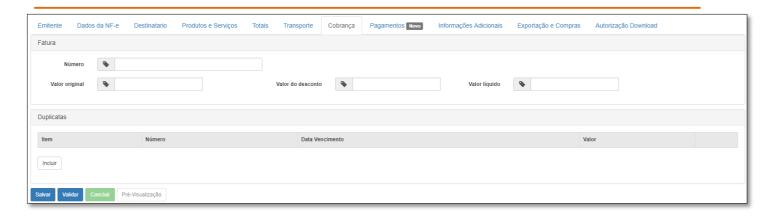


4.7. Aba Cobrança

Nesta aba, é possível preencher opcionalmente o modo de pagamento da NF-e que é dividida em Fatura ou em Duplicatas que descrevemos abaixo.

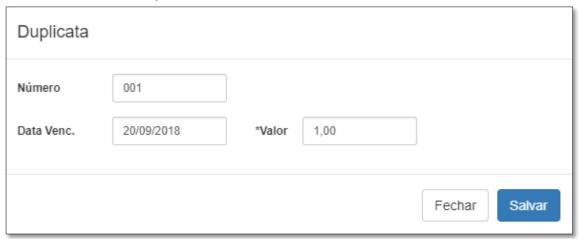
• Fatura: Nesta parte, preencher os dados da Fatura da NF-e, caso possua.





- **Duplicatas:** Nesta parte é possível inserir as duplicatas da NF-e caso possua. É possível inserir inúmeras duplicatas.
- o **Obs:** Número da Parcela (tag nDup) obrigatória informação do número de parcelas com 3 algarismos, sequenciais e consecutivos. Ex.: "001","002","003",...

Clique no botão "Incluir" para exibir a janela abaixo. Faça o preenchimento e clique em Salvar.



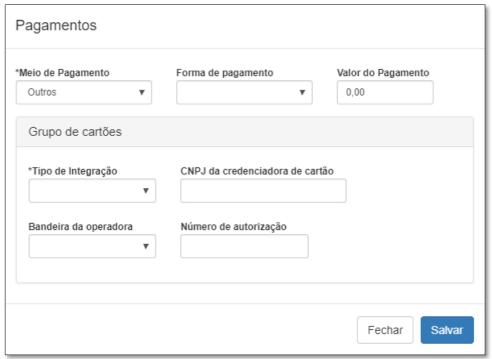
4.7.1 Aba Pagamentos

Esta aba, é um novo campo exclusivo para NF-e 4.00 é um campo obrigatório, esse campo indica como a nota será paga.

Agora, o valor do Troco na NFe deverá ser informado quando o valor da NFe (campo vNF) for diferente dos valores dos Pagamentos (campos vPag).







Com a nova versão, agora mais de uma forma pode ser escolhida:

01=Dinheiro

02=Cheque

03=Cartão de Crédito

04=Cartão de Débito

05=Crédito Loja

10=Vale Alimentação

11=Vale Refeição

12=Vale Presente

13=Vale Combustível

14-Duplicata Mercantil 15=Duplicata Mercantil

90=Sem Pagamento

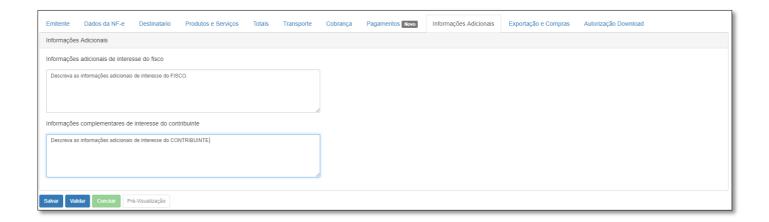
99=Outros

Obs.: Em notas que a finalidade é ser NFe de Ajuste ou Devolução, a forma de pagamento deve ser preenchida com o valor 90 = Sem Pagamento.



4.8. Aba Informações adicionais

Esta aba é a última parte da NF-e a ser preenchida. É possível descrever opcionalmente as informações complementares da NF-e e/ou as Informações complementares de interesse ao Fisco.



Após o preenchimento destas informações a NF-e já está criada, então clique no botão "<u>Validar</u>" para averiguar alguma possível anormalidade e caso esteja correto, clique no botão "<u>Concluir</u>" para finalizar o processo.

4.9 Assinatura digital

IMPORTANTE: Antes de iniciar a assinatura digital é necessário a instalação do certificado digital da empresa emissora no Navegador onde está sendo usado o sistema. (Veja o **Anexo II** que contém os procedimentos para a instalação do certificado). Além da ativação do plugin JAVA. (Veja o **Anexo I** que contêm procedimentos de configuração).

O processo de assinatura digital é iniciado quando a NF-e está já criada com os campos preenchidos e validados.

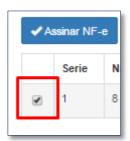
Assim que clicar no botão "Concluir" será direcionado para a tela "Gerenciamento de Notas" (a ser detalhado no tópico 5). Nesta tela, exibirá a linha da NF-e já criada com algumas informações e com a

Coluna Piscante". Isso significa que a NF-e está pendente de assinatura.



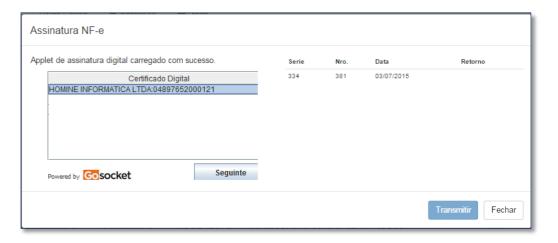


Para Assinar, marque a NF-e, e clique no botão "Assinar NF-e".



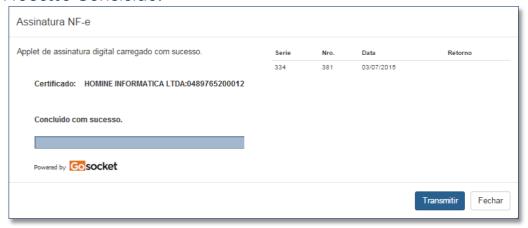
Assim que clicar no botão "Assinar NF-e" será exibido uma nova janela chamada "Assinatura NF-e" (para exibir esta tela o plugin do JAVA deve estar habilitado). Observe que exibirá os certificados instalados no seu navegador no lado esquerdo e do outro lado a lista das NF-e's pendentes de assinatura.

Então selecione o certificado da empresa emissora da NF-e e clique no botão "Seguinte". Aguarde o término do processo de assinatura e clique no botão "Transmitir" que é o processo de envio da NF-e para a SEFAZ de origem.





Processo Concluído:



Assim que transmitir, aguarde alguns instantes para o envio da NF-e à SEFAZ, e ao término receberá a informação de concluído com sucesso clique no botão "Fechar".

Desta maneira na tela Gestão da NF-e, poderá visualizar a situação da nota emitida.

5. Gerenciamento de Notas Fiscais

Este tópico visamos demonstrar as funcionalidades do recurso gestão das notas fiscais no GoNF-e.

Na tela de gestão de notas, é disponibilizado todas as notas já emitidas anteriormente, e outros recursos como o cancelamento, inutilização, etc.

Para acessar selecione o menu "Notas Fiscais" e clique na opção "Gerenciar Notas".

Nesta tela, podemos visualizar uma série de recursos de filtro para poder encontrar e pesquisar qualquer NF-e emitida.



- 1 Filtrar pela Chave de Acesso da NF-e;
- 2 Filtrar pela Série da NF-e;
- 3 Filtrar pela data de inicio da Emissão da NF-e;



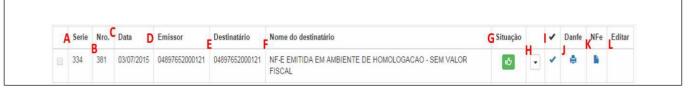
- 4 Filtrar pela data final da Emissão da NF-e;
- 5 Filtrar pelo Número da NF-e (ou Range de Número);
- 6 Filtrar pelo Status da NF-e:

Neste Filtro, poderá selecionar algum status da NF-e que são:

- Autorizado: Notas Fiscais autorizadas pela SEFAZ para uso;
- Rejeitado: Notas Fiscais Rejeitadas pela SEFAZ;
- Cancelados: Notas Fiscais Canceladas
- Em digitação: Notas que está em fase de criação e que foi salva;
- **Pendente:** Notas que estão pendentes de assinatura digital.

Assim que realizar o Filtro, clique no botão "Pesquisar". Caso queira desfazer os filtros e começar uma nova, clique no botão "Nova Pesquisa".

Na tela de gestão, exibe a lista de todas as notas já processadas via GoNF-e. Cada linha representa o registro de uma NF-e, no qual possui algumas informações e recursos que mostraremos a seguir:



- A Série: Informação sobre a Série da NF-e;
- B Nro.: Número da NF-e;
- C Data: Data de Emissão da NF-e:
- D Emissor: CNPJ da empresa emissora;
- E Destinatário: CNPJ da empresa/pessoa destinatária;
- F Nome do destinatário: Descrição/Razão Social da empresa destinatária;
- G Situação: Status atual da NF-e; sendo:

Status de Autorizado:

Ao clicar no ícone de autorizado, abrirá uma janela "Eventos vinculados a NF-e", onde poderá visualizar e/ou baixar o XML do protocolo de autorização.



Exemplo:





Status de Rejeitado;

Ao clicar no ícone de rejeitado, abrirá uma janela "Eventos vinculados a NF-e", onde poderá visualizar o motivo da Rejeição.

Exemplo:



A NF-e com status de rejeitado, permite utilizar o Recurso de Inutilização e Exclusão da NF-e (opções disponíveis na Coluna H) ou a Edição para corrigir o erro e retransmiti-la à SEFAZ (Coluna L).



Status de Cancelado;

Ao clicar no ícone de cancelado, abrirá uma janela "Eventos vinculados a NF-e", onde poderá visualizar o protocolo de autorização e do cancelamento.

Exemplo:







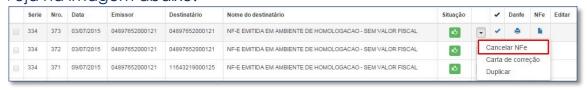


- H Esta coluna é utilizada de acordo com cada status de NF-e, ou seja, dependendo da situação da NF-e as funcionalidades são alteradas. Exemplo: Cancelamento, Carta de Correção, inutilizar, etc.
- I Esta coluna informa a situação da assinatura digital da NF-e; Se estiver assinada o ícone ficará fixo, ou se estiver pendente ficará em modo "piscante".
- J Danfe: Botão para visualização do DANFE (Documento Auxiliar da NF-e) em formato .PDF;
- K NFe: Botão para visualizar o XML da NF-e;
- L Editar: Esta coluna é habilitada quando o status da NF-e está em "Em digitação", "Pendente (de Assinatura)" ou "Rejeitada". Ao clicar no ícone será direcionado para a tela de criação da NF-e.

5.1. Cancelamento de Notas Fiscais

Para realizar o cancelamento pelo GoNF-e, a NF-e já deve estar **autorizada e dentro do prazo vigente estabelecido pela SEFAZ**, e assim será habilitado na tela, a opção "Cancelar NF-e", que está localizado na coluna H.

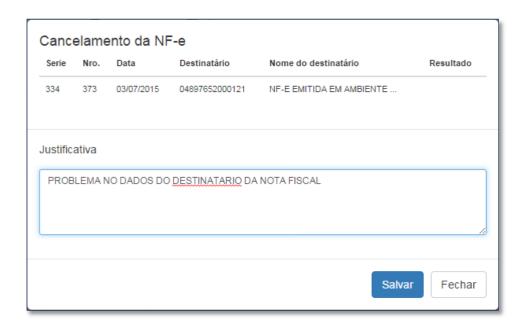
Veja na imagem abaixo:



Escolha a NF-e e clique na opção "Cancelar NF-e", então será aberta uma janela onde deverá ser preenchido a justificativa do cancelamento.

Orientação: A justificativa deve conter no mínimo 15 caracteres e evitar caracteres especiais. (Ex: \sim , \wedge , $^{\cdot}$.)





Após preencher, clique no botão "Salvar". Será aberto a janela para assinatura digital e então, siga os mesmos procedimentos do processo de assinatura da NF-e (Tópico 4.9). Após a assinatura e transmissão, aguarde alguns instantes, e então o status da NF-e ficará

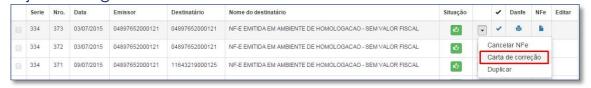
como cancelado.

Status de Cancelado.

5.2. Carta de Correção Eletrônica

Para realizar a Carta de Correção pelo GoNF-e, a NF-e já deve estar **autorizada** para habilitar na tela a opção "Carta de Correção", que está localizado na coluna H. É permitido gerar até 20 eventos CC-e's por NF-e.

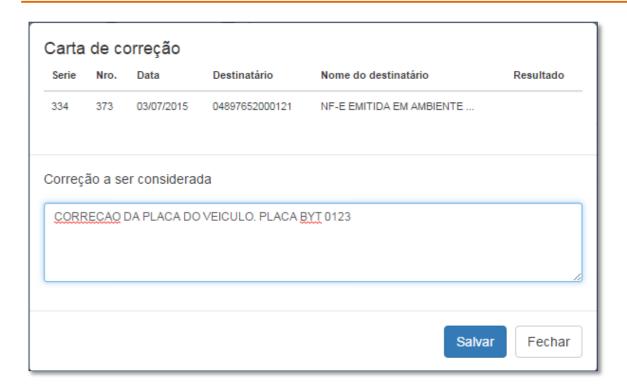
Veja na imagem abaixo:



Escolha a NF-e e clique na opção " Carta de Correção ", então será aberta uma janela onde deverá ser preenchido a justificativa da Carta de Correção.

Orientação: A justificativa deve conter no mínimo 15 caracteres e evitar caracteres especiais. (Ex: \sim , $^{\wedge}$, $^{\cdot}$)





Após preencher, clique no botão "Salvar". Será aberto a janela para assinatura digital e então, siga os mesmos procedimentos do processo de assinatura da NF-e (Tópico 4.9).

Após a assinatura e transmissão, aguarde alguns instantes, e então o Status da NF-e

continuará sendo Autorizado **Status de Autorizado**, porém ao clicar no Status, será exibido os eventos vinculados a NF-e, entre elas o Evento do registro da Carta de Correção.

5.3. Duplicar Nota Fiscal

A opção de Duplicar Nota Fiscal é um recurso disponibilizado aos usuários do sistema, para evitar a necessidade de criar uma nova NF-e quando já exista emitido uma NF-e com o mesmo cenário ou com características semelhantes, no qual poderá reaproveitar as informações da NF-e já existente, dando a possibilidades de editar somente o que entender necessário.

Este recurso é habilitado somente para NF-e's autorizadas. Escolha a NF-e a ser duplicada, e clique na opção "Duplicar".



Ao clicar na opção, será aberto uma tela, onde já exibe a série e o número seguindo a sequência das NF-es já emitidas. Também é permitido editar.



Exemplo: Se já estiver emitido as NF-es números 1, 2 e 3, ao duplicar a Nf-e 2, será criado a NF-e número 4.



Assim que escolher a série e número, clique em "Salvar".

Assim que salvar, será criado o registro da NF-e com - Status de Pendente de Assinatura.

Neste Status, é permitido exclusão (Coluna H) e também a possibilidade de Editar (Coluna L).



Feito a edição ou não, basta marcar a NF-e clicar no botão "Assinar NF-e" (vide tópico 4.9).

5.4. Inutilização de Nota Fiscal Rejeitada

Para as notas Rejeitadas é possível corrigi-las e reprocessa-las, ou realizar a Inutilização das mesmas.

Para a inutilização, selecione somente as **NF-e's Rejeitadas**, então será habilitado a opção "Inutilizar" na coluna H.

Clicando na opção, será exibido uma nova tela onde deverá ser a justificativa.

Orientação: A justificativa deve conter no mínimo 15 caracteres e evitar caracteres especiais. (Ex: \sim , $^{\wedge}$, $^{\cdot}$)



Inutilizar faixa de numeração	
Justificativa	
NOTA COM ERROS FISCAIS	
	Salvar Fechar

Após preencher, clique no botão "Salvar". Será aberto a janela para assinatura digital e então, siga os mesmos procedimentos do processo de assinatura da NF-e (Tópico 4.9).

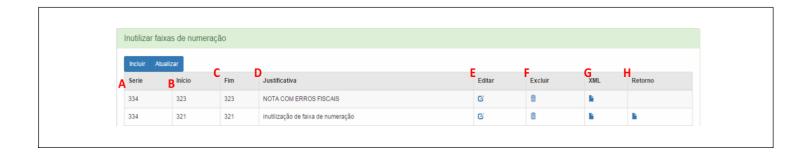
Após a assinatura e efetivação da inutilização, a NF-e inutilizada será transferida da tela de "Gestão de Notas" para a tela de Inutilizar" (localizada no Menu "Notas Fiscais" opção "Inutilizar", que veremos no tópico 6.0.

6. Inutilização de Notas Fiscais

Neste tópico visamos demonstrar a Tela onde estão contidas a inutilização das Notas Fiscais Rejeitadas e também o recurso de Inutilizar Numeração.

A inutilização de Numeração é um recurso a ser usado quando não foi criada a NF-e e o número da mesma não será mais utilizado, necessitando assim, realizar sua inutilização perante a SEFAZ.

Para acessar este recurso, clique no Menu "Notas Fiscais" e clique na opção "Inutilizar". Nesta tela podemos visualizar a lista de todas as NF-es inutilizadas e as pendentes.





- A Série: Informação sobre a série da NF-e;
- B Início: Número inicial da NF-e;
- C Final: Número final da NF-e;
- D Justificativa: Descrição do motivo da Inutilização;
- E Editar: Botão para alterar a numeração, série ou justificativa da inutilização.
- F Excluir: Botão para Exclusão da Inutilização;
- G XML: Botão para baixar o XML do pedido da Inutilização;
- **H** Retorno: Botão para baixar o XML do protocolo da inutilização. (Habilitado somente quando a inutilização é efetivada junto a SEFAZ).

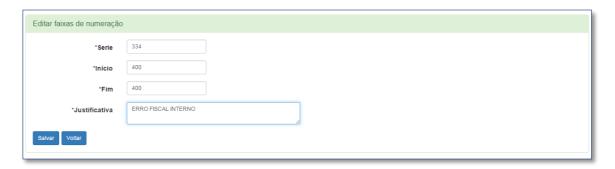
6.1 Inutilização de Numeração

Para inutilização de uma numeração, em que não há NF-e criada, clique no botão "Incluir".



Será aberta então a tela para a inclusão das informações necessárias para solicitar a inutilização.

Observe que na imagem abaixo, exemplificamos o pedido de inutilização de um número específico, porém também é possível inutilizar um range de números.



• **Série:** Informe a Série do número;

Inicio: Informe o número inicial



- Fim: Informe o número final (Se for o mesmo número, repita o do início)
- Justificativa: Informe a justificativa da inutilização.

Orientação: A justificativa deve conter no mínimo 15 caracteres e evitar caracteres especiais. (Ex: \sim , $^{\wedge}$, $^{\cdot}$)

Após preencher todos os campos, clique no botão "Salvar". Será aberto a janela para assinatura digital e então, siga os mesmos procedimentos do processo de assinatura da NF-e (Tópico 4.9).

Realizado a assinatura, retorne a tela de inutilização e aguarde a habilitação da coluna "Retorno" (Coluna H) onde será possível baixar o XML o protocolo da inutilização. Quando habilitado, significa que a inutilização foi efetivada com sucesso junto a SEFAZ.



7. Cadastros

No processo de emissão da NF-e, as etapas de Destinatário, Produtos e Serviços e transportes, é possível criar um cadastro antecipado destes dados, não necessitando do preenchimento manual, pois muitas vezes o Destinatário, os produtos e serviços e transportadora são utilizados os mesmos, deste modo com o pre-cadastro destes dados fica muito mais simples a emissão de NF-e. Nos tópicos a seguir demonstraremos os procedimentos para o cadastramento.

7.1. Cadastrar Destinatário

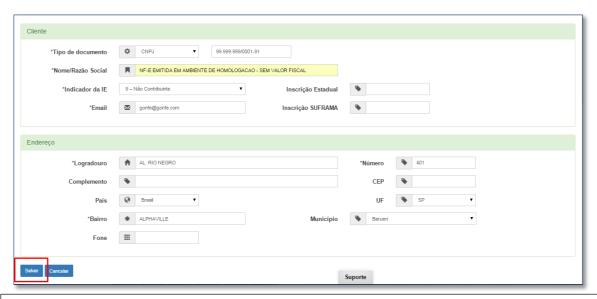
No menu "Cadastros", clique na opção "clientes". Então clique no botão "Incluir".



Preencha os campos obrigatórios e clique no botão "Salvar" para cadastrar este destinatário.



É possível incluir inúmeros clientes.



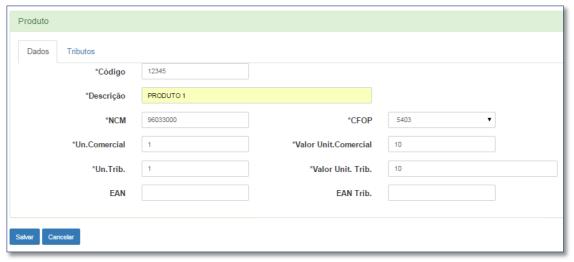
Obs: Existem outras formas de cadastrar clientes, através de .ZIP e XML. Contate o suporte Gosocket para maiores informações.

7.2. Cadastrar Produto

No menu "Cadastros", clique na opção "Produto". Então clique no botão "Incluir".



Na primeira aba "Dados" preencher os campos que se referem às características do produto.





Após o preenchimento dos campos da aba "Dados", clique na aba "Tributos" para preencher os campos correspondentes aos impostos do item.

Na aba tributos está dividido entre os impostos de ICMS, PIS e COFINS. Mesmo que esses impostos sejam isentos, é necessário inserir o código de tributação equivalente.

O campo "Situação tributária" é o campo que determina o cenário fiscal do item, ou seja, dependendo do código da situação tributária novos campos surgirão para preenchimento.

Obs: Existem outras formas de cadastrar produtos, através de XML e Planilha .CSV. Contate o suporte Gosocket para maiores informações.

Veja nas imagens abaixo exemplo de preenchimento de um item tributado.

Regime	Tributação Normal	▼		
*Situação tributária	00 - Tributada integralm	ente •	*Origem	0 - Nacional
CMS				
*Modalid. de	determ. da BC ICMS	3 - Valor da Operação	•	
	*Alíquota do ICMS	18,00		

Imagem da tela do ICMS

Nas abas PIS e COFINS selecione a situação tributária correspondente.



Imagem da tela de PIS.



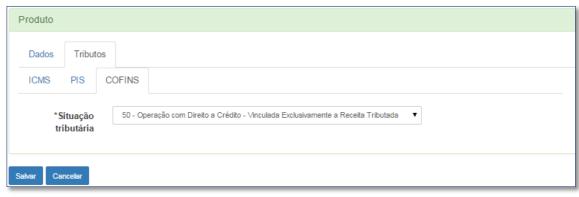


Imagem da tela de COFINS.

Após o preenchimento dos campos clique no botão" Salvar". Caso algum campo obrigatório ou que não esteja preenchido corretamente, será exibido uma mensagem informando o campo com o problema. Após a correção, clique novamente em "Salvar" para validar novamente. Caso esteja OK, nenhum erro aparecerá e poderá seguir com os preenchimentos dos demais grupos.

Obs.: A validação é efetiva apenas em casos em que o campo esteja mal preenchido e/ou viola alguma regra da estrutura dos esquemas da NF-e. O GoNF-e não valida nem se responsabiliza pelo o valor preenchido no campo.

7.2.1 Importar produtos de Nota Recebida (versão 2.00)

No processo de importar, possui a funcionalidade de cadastrar os produtos que estão em suas notas recebidas armazenadas no inBox.

No menu "Cadastro de Produtos" clique em Importar

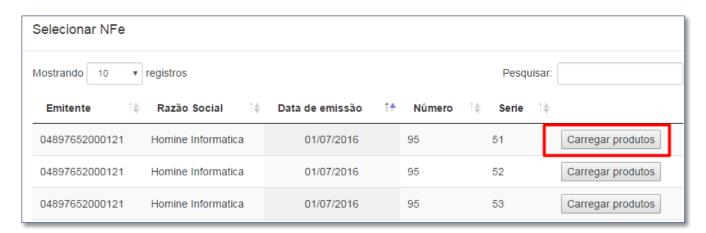


Na tela para importar produtos, clique no menu "NFe". Clique no botão "Selecionar NF-e"

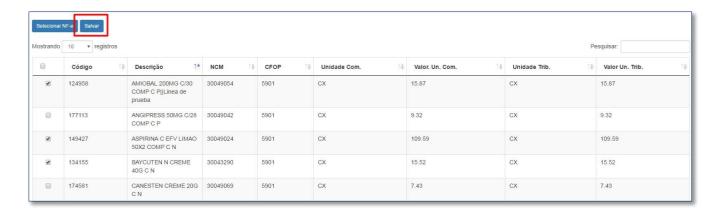




Ao clicar, é aberto uma nova janela onde exibira as últimas notas fiscais recebidas. Escolha a nota desejada e clique no botão "Carregar produtos"



Ao clicar no botão, será exibido todos os itens da nota fiscal e poderá escolher quais itens deseje importar para seu cadastro de produto. Selecione os itens desejados e clique no botão "Salvar"

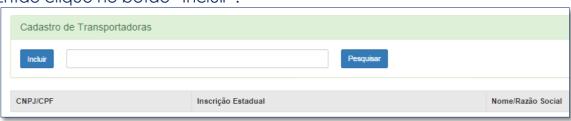


Pronto!

Os itens selecionados foram importados para o cadastro de produtos e você poderá utilizá-lo para emitir suas notas fiscais.

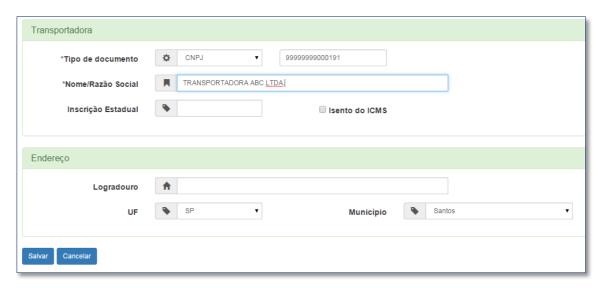
7.3 Cadastrar Transportadora

No menu "Cadastros", clique na opção "Transportadora". Então clique no botão "Incluir".





Preencha os campos obrigatórios e clique no botão "Salvar" para cadastrar esta transportadora.



É possível incluir inúmeras Transportadoras.

8. Importação de Nota Fiscal em .TXT

No GoNF-e existe um recurso, onde o usuário poderá importar um arquivo em formato texto (.TXT) da nota fiscal. Não necessitando o preenchimento manual de criação da NF-e, ganhando tempo e eficiência em todo o processo.

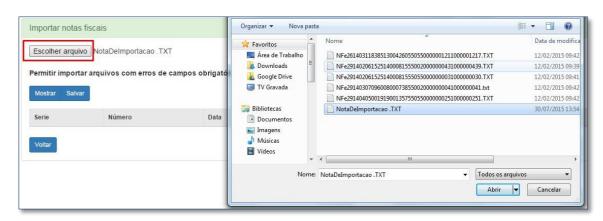
A estrutura desse TXT segue o modelo padrão do sistema emissor gratuito da SEFAZ-SP, onde as empresas que utilizam este sistema possam utilizar o GoNF-e sem perdas de funcionalidade.

Abaixo exemplo do .TXT



Para acessar este recurso, clique no Menu "Notas Fiscais" e clique na opção "Importar NF-e".

Na tela, clique no botão "Escolher Arquivo" e busque o TXT no diretório.



Após a importação do TXT, clique no botão "Mostrar" mostrar na tela as informações da NF-e importada; É possível importar outro TXT caso necessite.



Após finalizado a importação, clique no botão "Salvar".

Automaticamente a NF-e será exibida na "Gestão de Notas Fiscais", com status "Em digitação", pendente de Assinatura e habilitação a edição. Podendo seguir com o processo de emissão.

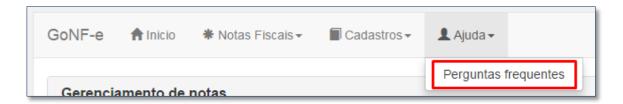


9. Ajuda e Suporte

No GoNF-e possui o recurso de ajuda, onde descreve as principais perguntas e respostas sobre a utilização do produto.

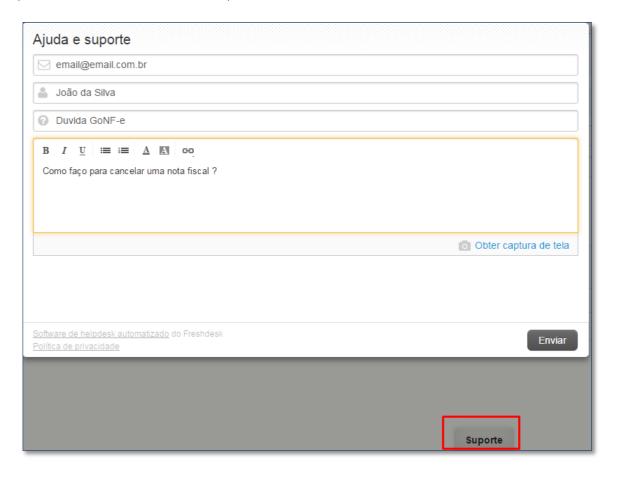
Para acessar, clique no menu Ajuda e selecione a opção "Perguntas Frequentes".





Em caso de dúvidas ou problemas na utilização do GoNF-e, disponibilizamos uma ferramenta de Suporte, para que nossos consultores possam analisar suas notificações e resolver o mais breve possível.

Para acessar, basta clicar no botão "Suporte" localizado sempre no fim da página, conforme imagem abaixo. Abrirá uma janela, onde pode descrever o problema e até anexar arquivos, tela de erro, etc.





Anexo I - Plugin Java

Este documento visa orientar os procedimentos de instalação do Plugin do Java que é utilizado no processo de assinatura digital, e outras informações necessárias para aproveitar ao máximo do GoNF-e.

Pré-requisitos:

Requisitos de sistema para utilização GOSOCKE

Um computador Windows 7, Windows 8.

Processador: 1 GHz, ou mais rápido, com suporte para PAE, NX e SSE2

RAM: 1 GB (32 bits) ou 2 GB (64 bits)

Espaço em disco rígido: 16 GB (32 bits) ou 20 GB (64 bits)

Acesso à Internet (sujeito a tarifas do provedor de serviços de Internet)

Componentes

JAVA atualizado com a versão mais recente Certificado

digital instalado fisicamente no computador Internet

Explore atualizada na versão (10) ou superior

Observação: desde 8 de abril de 2014, a Microsoft interrompeu o suporte ao Windows XP e, portanto, ele não é mais oficialmente uma plataforma suportada.

Orientamos aos usuários utilizar uma plataforma atualizada, pois o suporte só será fornecido mediante as versões posteriores do Windows XP.



Navegadores Homologados

(Internet Explorer, e Firefox)

Atenção: O Navegador "Google Chrome "não possui suporte para o Java

Requisito para usabilidade do Gosocket/Go nos navegadores Homologados

Internet Explorer

Internet Explorer 10

Versão 10.0.9200.16897



Requisitos mínimos do sistema para a Internet Explorer no

Windows 7

Veja o que é necessário para executar o Internet Explorer 10 no seu computador.

- Processador

Computador com um processador de 32 bits (x86) ou de 64 bits (x64) de 1 Gigahertz (GHz).

Sistema operacional

Windows 7 de 32 bits com Service Pack 1 (SP1) ou superior

Windows 7 de 64 bits com Service Pack 1 (SP1) ou superior

Memória

Windows 7 de 32 bits - 512 MB



Windows 7 de 64 bits - 512 MB

Espaço no disco rígido

Windows 7 de 32 bits - 70 MB

Windows 7 de 64 bits - 120 MB

Unidade

Unidade de CD-ROM (se a instalação for feita a partir de um CD-ROM)

Tela

Super VGA (800 x 600) ou monitor de maior resolução com 256 cores

Periféricos

Conexão via Modem ou com a Internet

Microsoft Mouse, Microsoft IntelliMouse ou dispositivo apontador compatível.

Fonte: http://windows.microsoft.com/pt-br/internet-explorer/ie-system-requirements#ie=ie-10-win-7

Requisitos do sistema para a Internet Explorer

Windows 8

Veja o que é necessário para executar o Internet Explorer 10 no seu computador.

Um computador Windows 8



Processador: 1 GHz, ou mais rápido, com suporte para PAE, NX e SSE2

RAM: 1 GB (32 bits) ou 2 GB (64 bits)

Espaço em disco rígido: 16 GB (32 bits) ou 20 GB (64 bits)

Placa gráfica: dispositivo gráfico Microsoft Directx 9 com driver WDDM

Acesso à Internet (sujeito a tarifas do provedor de serviços de Internet)

Fonte: http://windows.microsoft.com/pt-br/internet-explorer/ie-system-requirements#ie=ie-10

Requerimentos para navegadores adicionais

Plugin JAVA

Verificar Versão do JAVA

O link abaixo informa se o computador possui o JAVA instalado e sua versão.

Link: https://www.java.com/pt_BR/download/installed.jsp

Instalação JAVA

Requisitos

Windows

Windows 8 (Desktop)

Windows 7

Windows Vista SP2



Windows Server 2008

Windows Server 2012 (64 bits)

RAM: 128 MB; 64 MB para Windows XP (32 bits)

Espaço em disco: 124 MB

Browsers: Internet Explorer 7.0 e versão mais recente, Firefox 3.6 e versão

mais recente, Chrome.

Fonte: https://www.java.com/pt_BR/download/help/sysreg.xml

Instalação JAVA

Caso ainda não possua o JAVA instalado em seu computador, por favor, acessar o Link abaixo e seguir as instruções.

Link:https://www.java.com/pt_BR/download/help/download_options.xm

Desinstalação das Versões Anteriores

IMPORTANTE: É altamente recomendável que você desinstale do sistema todas as versões anteriores do Java.

Manter versões anteriores do Java no seu sistema representa um sério risco à segurança.

A desinstalação de versões anteriores do Java do seu sistema garante que as aplicações Java serão executadas com a segurança mais atualizada e as melhorias de desempenho no seu sistema.

Link: https://www.java.com/pt_BR/download/help/uninstall_java.xml

Atualização JAVA

A versão mais recente do Java é sempre a recomendada por conter atualizações de funcionalidades, correções de vulnerabilidades e melhorias de desempenho das versões anteriores.

Para isso orientamos a sempre verificar se existe uma nova versão disponível ou deixar a atualização automática ativada, segue abaixo link para maiores detalhes.



<u>Link: https://www.java.com/pt_BR/download/help/java_update.xml</u>

Limpeza de Cache

Esporadicamente, um arquivo danificado no cache do Java pode impedir a execução de uma aplicação. Você pode deletar com segurança os arquivos temporários que o Java transfere por download, já que o Java fará download deles novamente; isso assegurará que eles estejam atualizados.

A limpeza de cache do Java Plug-in força o browser a carregar as versões mais recentes de páginas Web e programas.

Link: https://www.java.com/pt_BR/download/help/plugin_cache.xml

Anexo II - Instalação do Certificado Digital

Introdução

Este documento exibe os procedimentos para configuração do certificado digital.

Antes de realizar as configurações, é necessário ter disponível o arquivo com extensão .PFX (Certificado Digital) e sua senha, que são adquiridos no site da empresa certificadora.

Siga os passos seguintes:

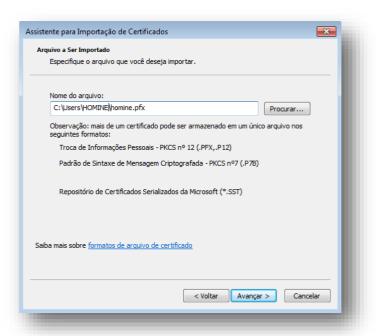


Clique duas vezes no certificado. pfx. Clique em "AVANÇAR"



Mantenha o caminho, indicado, e clique em "AVANÇAR".





Na tela abaixo, digite a senha do Certificado e marque a segunda opção, para marcar como chave exportável.



Clique em "AVANÇAR".





Os próximos passos, basta clicar em "Concluir" e por fim OK.



